

Algemene voorwaarden Medical Booking B.V.

Hoofdstuk A. Algemeen

Art. A1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. gebruiker: degene die de algemene voorwaarden in een overeenkomst gebruikt, in dit geval Medical Booking B.V., deze kan ook worden aangeduid met MB;
- b. MB: de gebruiker of Medical Booking B.V., nader aangeduid onder art. A2;
- c. algemene voorwaarden: deze voorwaarden, die modulair zijn opgebouwd;
- d. wederpartij: degene die door ondertekening van een contract de algemene voorwaarden heeft aanvaard;
- e. praktijk: iedere natuurlijk of rechtspersoon, die als wederpartij de algemene voorwaarden van gebruiker heeft aanvaard, door met MB een overeenkomst te hebben gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met MB daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen;
- f. zorgnemer of patiënt: degene die een afspraak maakt met de praktijk via de diensten van gebruiker;
- g. duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of MB in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- h. digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- i. website: medicalbooking.com;
- j. aanmeldformulier: het formulier, bestaande uit het contract, de automatische incasso en de verklaring akkoord te gaan met de algemene voorwaarden;
- k. de aangeboden dienst: 1). Het aanbieden van een platform in de vorm van een website, waarop patiënten online afspraken met de desbetreffende praktijk kunnen boeken 2). Het aanbieden van patiënten die via een koppeling op bekende zorgwebsites in de online-agenda van de desbetreffende praktijk terechtkomen;
- l. contract: het contract gesloten tussen MB en praktijk
- m. module: een module van deze algemene voorwaarden waarin bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot een specifieke aangeboden dienst, waarvoor in het contract is gekozen;
- n. overmacht: een tekortkoming die de schuldenaar niet kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt;
- o. schriftelijk: onder schriftelijk valt in deze algemene voorwaarden ook e-mail;

Art. A2. Identiteit gebruiker

Naam ondernemer: Medical Booking B.V.

Vestigings- & bezoekadres: Paasheuvelweg 25, 1105BP Amsterdam

Telefoonnummer: 020-2613961

Bereikbaarheid: vanaf maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17.00

E-mailadres: info@medicalbooking.com

KvK-nummer: 65272676

Btw-identificatienummer: NL856046462B01

Artikel A.3. Offerte, aanbod en aanvaarding

A.3.1 Een aanbod of offerte, in de vorm van een contract, opgesteld door MB, is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na datering door MB, tenzij anders aangegeven in de offerte.

A.3.2 Zorgverlener dient de offerte bij voorkeur elektronisch te aanvaarden, maar indien praktijk op een andere wijze dan elektronisch met de offerte instemt of die indruk wekt, dan mag de offerte door MB als aanvaard worden beschouwd.

A.3.3 Bepalingen of voorwaarden van praktijk die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor MB alleen bindend indien en voor zover deze door MB uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

A.3.4 Onverminderd de bevoegdheid van MB tot intrekken van de offerte overeenkomstig artikel 1 lid 1 kan de overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:

- 1. de overeenkomst;
- 2. de eventuele bijlagen, met uitzondering van brochures;
- 3. deze algemene voorwaarden;
- 4. eventuele aanvullende voorwaarden, met uitzondering van brochures.

Artikel A.4. Uitvoering van het contract & informatieverstrekking

A.4.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst zal MB zo spoedig mogelijk aan zijn verplichtingen conform het contract voldoen, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van praktijk. MB spant zich in om het contract naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Zorgverlener is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van het contract mogelijk te maken. In het bijzonder draagt praktijk er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de praktijk redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het contract, tijdig aan MB worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van praktijk dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit

geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.

A.4.2 Indien praktijk bovenvermelde nalaat, is MB gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat presteren onder het contract uitblijft. Eventuele vertraging in de prestaties onder het contract, veroorzaakt door praktijk, wordt gerapporteerd via het projectmanagementsysteem of, indien er geen projectmanagementsysteem voor het contract is ingezet, per email of, bij gebrek aan functionerende e-mailcorrespondentie, op een andere schriftelijke wijze. Mocht deze situatie zich voordoen, dan zal MB de praktijk op de hoogte brengen van de eventueel in rekening te brengen extra kosten.

Artikel A.5. Duur, beëindiging en ontbinding

A.5.2 De overeenkomsten met betrekking tot diensten worden na afloop van iedere maand stilzwijgend per maand verlengd. Beëindiging van dergelijke overeenkomsten vindt schriftelijk plaats.

A.5.3 Door MB opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking. MB is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat praktijk hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

A.5.4 Indien praktijk enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, heeft MB het recht de uitvoering van alle met de betrokken praktijk gesloten overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van MB op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.

A.5.5 MB is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:

- praktijk de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst MB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat praktijk zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- praktijk bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van praktijk niet langer van MB kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen;
- praktijk overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- het faillissement van praktijk wordt verleend;
- de activiteiten van praktijk worden stilgelegd of geliquideerd;
- op enig vermogensdeel van praktijk beslag wordt gelegd;

- er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MB kan worden gevergd.

A.5.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van MB op praktijk onmiddellijk opeisbaar. Indien MB de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

A.5.7 Indien de ontbinding aan praktijk toerekenbaar is, is MB gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel A.6. Procedure na beëindiging

A.6.1 Partijen zijn over en weer verplicht om na beëindiging van de overeenkomst enig goed waarvan de andere partij eigenaar of rechthebbende is en die bij de ene partij in bezit is, onverwijld terug in het bezit te brengen van de andere partij. Bepaalde goederen, zoals gegevens(dragers), kunnen ook worden gewist of vernietigd in plaats van teruggegeven, indien de rechthebbende partij daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

A.6.2 Alle door MB verstrekte dan wel ingevoerde gegevens blijven te allen tijde eigendom van MB. Zorgverlener verkrijgt alleen een niet-exclusieve, overdraagbare licentie welke nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel A.7. Betalingsvoorwaarden

A.7.1. Betaling van het maandelijkse bedrag zal plaatsvinden via automatische incasso.

A.7.2. Indien praktijk niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 30 dagen na het vervallen van de incasso-opdracht aan de bank van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2% per maand en €15,- administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door MB.

A.7.3. Bij een niet tijdige betaling is praktijk, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

A.7.4. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval praktijk in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, praktijk overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt, wordt ontbonden of indien het faillissement wordt verleend.

A.7.5. In bovenstaande gevallen heeft MB voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat praktijk daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

Artikel A.8. Meerwerk

A.8.1 Indien door wensen van praktijk, die door MB redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel de overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een

vertraging of uitloop ten aanzien van het contract die kan worden toegerekend aan praktijk), de hoeveelheid werkzaamheden die MB op grond van deze overeenkomst dient te verrichten toeneemt dan is er sprake van meerwerk.

A.8.2 Indien MB van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan praktijk, en vragen om schriftelijke goedkeuring voor de uitvoering van het voorgestelde meerwerk en het daarvoor door MB gedane aanbod inclusief levertermijn.

A.8.3 Zorgverlener zal steeds binnen vijf (5) werkdagen beslissen over het voorgestelde meerwerk. De werkzaamheden die in het kader van geaccepteerd meerwerk zullen worden verricht zullen schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden geaccordeerd.

A.8.4 Voor eventuele uitloop van de in de oorspronkelijke offerte genoemde levertermijnen vanwege meerwerk is praktijk zelf verantwoordelijk.

A.8.5 De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het door MB te verrichten meerwerk, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

Artikel A.9. Aansprakelijkheid

A.9.1 De aansprakelijkheid van MB voor directe schade geleden door praktijk als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door MB van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met praktijk overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van MB, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die praktijk onder deze overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10.000 euro (exclusief BTW).

A.9.2 De totale aansprakelijkheid van MB voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

A.9.3 Aansprakelijkheid van MB voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

A.9.4 Buiten de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde gevallen rust op MB geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MB.

A.9.5 De aansprakelijkheid van MB wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien praktijk MB onmiddellijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor het verhelpen van de tekortkoming, en MB ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient

een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MB in staat is adequaat te reageren.

A.9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat praktijk de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MB meldt.

A.9.7 Zorgverlener vrijwaart MB voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de aangeboden diensten, welke door praktijk aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door MB geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover praktijk bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten. Zorgverlener vrijwaart MB tevens tegen aanspraken betreffende het niet naleven van licenties door praktijk en/of derden (waaronder gebruikers) die onder praktijks verantwoordelijkheid vallen.

A.9.8 Aansprakelijkheid van MB voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software en programmatuur, is uitgesloten.

Artikel A.10. Storingen en overmacht

A.10.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

A.10.2 Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen door partijen van wie MB bij de verlening van de diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan praktijk het gebruik aan MB heeft voorgeschreven, (d) het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte) en (e) overheidsmaatregelen.

A.10.3 In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

A.10.4 In geval van overmacht spant de partij die de overmacht ingeroepen heeft zich in om de tekortkoming, die gezuiverd wordt door de overmacht, van zo kort mogelijke duur te laten zijn.

A.10.5 Indien een overmachtsituatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel A.11. Rechten van intellectuele eigendom

A.11.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van het project ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij MB of diens licentiegevers.

A.11.2 Zorgverlener verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal praktijk de programmatuur, diensten of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

A.11.3 Het is praktijk niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

A.11.4 Het is MB toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van de materialen. Indien MB door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het praktijk niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

A.11.5 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van MB of diens licentiegevers.

A.11.6 Zorgverlener zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan MB, onverminderd het recht van MB om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat MB praktijk in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is praktijk tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

Artikel A.12. Verwerking persoonsgegevens

A.12.1 Indien MB in de uitvoering van de diensten persoonsgegevens zal verwerken waar praktijk de verantwoordelijke voor is, verplicht artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") MB en praktijk ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door MB uitgevoerde verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'bewerkerovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de Wbp bedoelde verbintenissen.

A.12.2 MB zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.

A.12.3 MB staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van MB, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar praktijk de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van praktijk, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

A.12.4 Zorgverlener staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van MB.

A.12.5 Indien praktijk in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van MB dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal MB daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel **A.13.** **Geheimhouding**

A.13.1 partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

A.13.2 MB zal geen kennis nemen van gegevens die praktijk opslaat en/of verspreidt via de diensten van MB, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of de kwaliteit van het projecten, of MB daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal MB zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

A.13.3 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.14. Wijzigingen algemene voorwaarden

A.14.1 Indien het een duurovereenkomst betreft behoudt MB zich het recht voor deze algemene voorwaarden en alle modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.

A.14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van MB of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

A.14.3 Indien praktijk een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel A.15. Geschillen

A.15.1 Op de overeenkomst, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

A.15.2 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) deze overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten kunnen enkel worden beslecht middels de gang naar de daartoe bevoegde nationale rechter.

Artikel A.16. Slotbepalingen module algemeen

A.16.1 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

A.16.2 Informatie en mededelingen op de Website van MB zijn onder voorbehoud van fouten.

A.16.3 De door MB ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door praktijk.

A.16.4 Teneinde haar dienstverlening te promoten is MB gerechtigd aan derden te tonen welke projecten zij aan praktijk levert, tenzij de redelijke belangen van praktijk zulks onaanvaardbaar maken of schriftelijk anders is overeengekomen.

A.16.5 MB heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de overeenkomst.

A.16.6 MB en praktijk kunnen hun rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden overdragen, mits de andere partij hiermee voorafgaand aan de overdracht schriftelijk instemt.

Module B. Aanbieden webapplicaties

In deze module wordt verstaan onder:

- a) materialen: de aangeboden IT-producten, die het mogelijk maken voor patiënten, om online afspraken te boeken.
- b) de dienst: het geleverde systeem waarmee online afspraken gemaakt kunnen worden door patiënten.

Module B is van toepassing indien praktijk voor module B heeft gekozen in het contract.

Artikel B.1. Oplevering & aanvaarding

B.1.1 MB spant zich in de materialen overeenkomstig de specificaties ter acceptatie aan praktijk op te leveren.

B.1.2 Wanneer de materialen aan praktijk ter acceptatie zijn opgeleverd, zal praktijk deze op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid gedurende de acceptatieperiode van één week onderwerpen aan een acceptatietest. Door acceptatie verleent praktijk decharge aan MB ten aanzien van al haar verplichtingen met betrekking tot de resultaten.

B.1.3 Indien praktijk niet binnen de in lid 2 genoemde periode de materialen (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd en opgeleverd.

B.1.4 Zorgverlener wordt verondersteld de materialen tevens te hebben geaccepteerd, indien praktijk tot ingebruikname van de materialen is overgegaan dan wel wanneer praktijk niet uiterlijk binnen tien dagen na oplevering schriftelijk aan MB heeft meegedeeld dat en om welke reden(en) hij de materialen niet accepteert.

B.1.5 Indien materialen niet worden geaccepteerd zal MB specificeren welke aanpassingen zullen worden verricht, met daarbij de bijbehorende tijd of eventuele kosten. Zorgverlener zal vervolgens aangeven of hij met de genoemde aanpassingen en de bijbehorende tijd en kosten akkoord gaat of dat hij afziet van de afkeuring. MB zal zich er maximaal voor inspannen de door praktijk vastgestelde en reproduceerbare gebreken binnen de door partijen overeengekomen termijn, en bij gebreke daarvan binnen een redelijke termijn te verhelpen.

B.1.7 Indien praktijk de resultaten heeft geaccepteerd (met uitzondering van gebreken in functionaliteiten en uiterlijke gebreken; kleine gebreken), treedt de garantietermijn van 30 dagen in werking. Binnen deze termijn gelden de Resultaten als geaccepteerd, maar is het mogelijk om gebreken te melden, die niet redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden tijdens de Acceptatietest. MB zal eventuele gebreken specificeren en aanvullen met de te verwachten tijd en, indien de gebreken niet eenvoudig en binnen 30 dagen te verhelpen zijn, eventuele aanvullende kosten voor aanpassing van die onderdelen. Deze garantietermijn geldt dus niet als verlengde Acceptatietest en geeft niet meer garanties dan in dit lid is bepaald.

B.1.8 Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de materialen redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van MB zodanige gebreken te herstellen. Partijen treden hiertoe met elkaar in overleg.

B.1.9 MB garandeert niet dat hetgeen praktijk met de door MB te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.

B.1.10 MB spant zich in haar producten/werken zo goed en zo foutvrij mogelijk te ontwikkelen en beschikbaar te stellen, en zo mogelijk te verbeteren.

B.1.11 MB is gerechtigd tijdelijke oplossingen in te stellen, waarbij bepaalde functionaliteiten beperkt worden om ernstige fouten te voorkomen.

Artikel B.2. Voortgang

B.2.1 Zorgverlener en MB komen in onderling overleg de voorde uitvoering van het contract specifieke opleverdata en termijnen overeen, bijvoorbeeld inde offerte of de overeenkomst.

Artikel B.3. Specificaties & (bron)materialen

B.3.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke werken ontwikkeld zullen

worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. MB zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door praktijk te verstrekken gegevens. Zorgverlener staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en tijdigheid van diens instructies en gegevens.

B.3.2 Een schriftelijke specificatie zoals genoemd in artikel 3.1 is niet vereist indien praktijk de wens heeft uitgesproken MB een hoge mate van vrijheid te bieden bij het ontwikkelen van werken en de wijze waarop dat plaatsvindt. Indien de ontwikkeling op die wijze heeft plaatsgevonden kan praktijk zich achteraf niet beroepen op specificaties, welke op schrift zijn gesteld, waar MB niet mee heeft ingestemd.

B.3.3 MB is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde (bron)materialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat praktijk de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

B.3.4 Indien door praktijk aan MB verstrekte (bron)materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat praktijk er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door MB in het kader van de overeenkomst.

B.3.5 Tenzij anders is overeengekomen heeft MB het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van de werken. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij praktijk. MB zal praktijk afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden. Kosten die gemoeid zijn met de licenties, welke noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst, zullen in rekening worden gebracht bij praktijk. Dit staat gespecificeerd in de offerte.

B.3.6 Zorgverlener is er zelf verantwoordelijk voor om diens eigen applicaties, diensten en infrastructuur up-to-date te houden voor interoperabiliteit met de producten en de Dienst van MB. Dit in verband met eventuele koppelingen. Mogelijk werken applicaties niet goed als dit niet het geval is.

B.3.7 MB is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar zijn van de dienst indien de onbruikbaarheid wordt veroorzaakt doordat praktijk niet tijdig heeft gemigreerd (op aanwijzing van MB) naar actuele standaarden of gebruik maakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund. Een standaard welke 24 maanden geleden is geïntroduceerd, wordt door MB niet langer als actueel beschouwd. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt tevens indien praktijk met een versie van een internetbrowser werkt waarvan het gebruik en de ondersteuning niet langer vanzelfsprekend is door het verschijnen van een nieuwe versie van die internetbrowser.

Artikel B.4. Licentievoorwaarden bij ontwikkeling

B.4.1 MB verleent aan praktijk het recht om ontwikkelde materialen te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die praktijk bij het aangaan van de overeenkomst heeft beoogd.

B.4.2 MB draagt daarmee nooit enige aan MB toekomende rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over op praktijk, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

B.4.3 De broncode van door MB geleverde software, niet zijnde open source software, en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie mag en zal nimmer aan praktijk ter beschikking worden gesteld, noch mag praktijk daarin enige wijzigingen aanbrengen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

B.4.4 MB verleent praktijk het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het ten behoeve van praktijk ontwikkelde Dienst/programmatuur. praktijk zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds strikt naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar.

B.4.5 Het is praktijk niet toegestaan de ontwikkelde werken te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van praktijk gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van praktijk.

Module C. Aanleveren van nieuwe patiënten via webkoppelingen

Deze module is van toepassing indien in het contract voor module C is gekozen, of anderszins uit het contract blijkt dat deze module van toepassing is.

In deze module wordt verstaan onder:

- a) de dienst: het aanleveren van nieuwe patiënten middels web-koppelingen op bekende zorgwebsites
- b) web-koppelingen: koppelingen op websites

Artikel C.1. Uitvoering

C.1.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de dienst uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van praktijk.

C.1.2 In de overeenkomst wordt bepaald wanneer MB zal starten met het aanleveren van nieuwe patiënten.

C.1.3 MB spant zich er voor in dat de web-koppelingen ten alle tijden werken.

C.1.4 Zorgverlener is gehouden al datgene te doen en te laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de web koppeling mogelijk te maken. In het bijzonder draagt praktijk er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan MB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de praktijk redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor de installatie van de web koppeling, tijdig aan MB beschikbaar worden gesteld.

Artikel C.2. Duur overeenkomst

C.2.1 De overeenkomst wordt door praktijk aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand. De opzegging van de overeenkomst door praktijk dan wel MB dient schriftelijk te geschieden.

Artikel C.3. Gedragsregels

C.3.1 Zorgverlener onthoudt zich ervan overige praktijks of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van MB. Het is praktijk verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan praktijk weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks MB, overige praktijks of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. MB zal praktijk op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

C.3.2 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid van de zijde van praktijk of het door praktijk niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van praktijk.

C.3.3 Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als schade en beveiligingsrisico's is MB naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van praktijk dermate te beperken dat het beheer in zijn geheel door MB wordt uitgevoerd.

Artikel C.4. Licentie

C.4.1 Zorgverlener verstrekt hierbij MB een onbeperkte licentie om alle door praktijk aan de diensten van MB aangeleverde materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door MB geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de overeenkomst door MB.

Artikel C.5. Vrijwaring

C.5.1 Zorgverlener vrijwaart MB van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de diensten door praktijk.

C.5.2 Indien MB op grond van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van praktijk, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan praktijk in rekening worden gebracht.

Artikel C.6. Dienstverlening en beschikbaarheid

C.6.1 De dienst uit module C van MB wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst MB uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

C.6.2 De elektronische transmissie van gegevens van praktijk in het kader van de diensten, op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van praktijk.

C.6.4 Indien de diensten (mede) geleverd worden via netwerken van MB, zal MB zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan.

C.6.5 MB biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime van de web-koppelingen, tenzij anders is overeengekomen in de offerte.

C.6.6 Behoudens tegenbewijs zal het door MB gemeten uptime niveau gelden als volledig bewijs.

C.6.7 MB zal zich inspannen om te zorgen dat praktijk gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van MB. MB kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. MB zal zich inspannen om praktijk hierover tijdig te informeren.

C.6.8 Indien naar het oordeel van MB een gevaar ontstaat voor het functioneren van de diensten of het netwerk van MB of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door

overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is MB gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen.

C.6.9 MB heeft het recht om de diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. MB zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om praktisch tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. MB is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.

C.6.10 Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is MB gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

C.6.11 Tenzij de overeenkomst anders bepaalt, is MB niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door praktijk op Diensten van MB opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte backups kunnen na beëindiging van de overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van praktijk om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding.

Artikel C.7. Wijzigingen

C.7.1 MB is gerechtigd om de beschikbaar gestelde web-koppelingen gedurende de looptijd van de overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal MB zich inspannen om praktisch daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van MB zou vergen, kan praktijk op verzoek een oudere versie van de applicatie blijven gebruiken. MB kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.